
A segítő kutyák kiképzését, átadását, viselkedését érintő standardok. és a kutyákkal szemben támasztott állategészségügyi szabályok.

1. A segítő kutyák kiképzésével és klienshez történő átadásával kapcsolatos általános elvárások.

- a.) A segítő kiképzésbe vont kutyát tesztelni kell mind a munkakészség mind pedig a motiválhatóság szempontjából.
 - b.) A segítő kiképzésbe vont kutya fizikai és egészségügyi alkalmasság szempontjából tökéletes kell legyen.
 - c.) A segítő kutya kiképzésének legfőbb alapelve a kontrollálhatóság kialakítása és a speciális segítő feladatok elvégzésére való képesség kifejlesztése.
 - d.) A segítő kutya képzése során maximálisan be kell tartani az állatetikai és állatvédelmi alapelveket, a kiképzési módszereknek humánusnak kell lenniük, s nem sérthetik a kutya fizikai és érzelmi biztonságát.
 - e.) A segítő képzésbe vont kutyát oly módon kell képezni, hogy az állat a maga természetes „ütemében” sajátíthassa el a megfelelő képzettségi szintet. Segítő munkára kutyát átadni nem szabad mielőtt az állat elérné a megfelelő értelmi, fizikai és érzelmi érettségi szintet.
 - f.) A segítő kutya tudásának és készségeinek a lehető legjobban kell illeszkednie a kliens szükségleteihez, képességeihez és életstílusához.
 - g.) Segítő kutyát csak olyan klienshez szabad kihelyezni, aki képes megfelelő módon kommunikálni az állattal.
 - h.) Segítő kutyát csak olyan klienshez szabad kihelyezni, aki képes a kutya számára a megfelelő fizikai érzelmi és anyagi szükségleteket nyújtani.
 - i.) Segítő kutyát csak olyan klienshez szabad kihelyezni, aki képes az állat számára stabil és biztonságos életkörülményeket biztosítani.
 - j.) Segítő kutyát csak olyan klienshez szabad kihelyezni, aki azért szeretne kutyát, hogy ez által nagyobb önállósághoz, jobb életminőséghez juthasson.
 - k.) A segítő kutyát kiképző szervezet vállalja az általa kiképzett és átadott kutyáról való gondoskodást amennyiben a kliens elhalálozik, avagy az illető életében olyan változások állnak be hogy nem képes többé a kutya számára a megfelelő ellátást biztosítani.
 - l.) A segítő kutyát kiképző szervezet nem képezhet, illetve segítő igazolványt nem adhat ki olyan kutyának, aki akár emberrel akár kutyával szemben agresszív magatartást mutat. Segítő kutyát nem szabad kiképezni őrző-védő munkára. Nem agresszív ugatás, mint a kiképzési feladat része bizonyos helyzetekben elfogadható.
 - f.) Amennyiben a segítő kutyát kiképző szervezet súlyosan megszegi a 27/2009SzMM rendeletben vagy a jelen dokumentumban foglaltakat, akkor erre a Közreműködő Szervezet köteles figyelmeztetést küldeni a szervezet vezetőjének.
-

tetni a segítő kutyát kiképző szervezetet. Amennyiben a kutyát kiképző szervezet a felszólítás ellenére sem hagy fel jogsértő magatartásával, akkor a Közreműködő Szervezet felfüggeszti a kutyát kiképző szervezetnek nyújtott szolgáltatásait (törli a honlapján regisztrált szervezetek közül, és kizárja azok sorából, akik segítő kutya vizsgát szervezhetnek). A felfüggesztés időtartama minimum 1 év, de nem lehet 5 évnél több.

2. A segítő kutyáért jelentkezőket megillető bánásmóddal kapcsolatos elvárások.

Szem előtt tartva azt a legfőbb célt, miszerint a segítő kutya funkciója hogy segítsen a fogyatékos embereken, növelje függetlenségüket és javítsa életminőségüket, fontos a következő etikai elvek betartása:

- a.) Bárkinek joga van segítő kutyáért jelentkezni etnikai, nemi, vallási, ideológiai hovatartozásra való tekintet nélkül, amennyiben az illető állapota indokolttá teszi a segítő kutya használatát.
- b.) A jelentkezőnek joga van arra, hogy a kiképző szervezet megfelelő tisztelettel odafigyeléssel és gondossággal bírálja el kérelmét és ugyanilyen módon kommunikáljon vele.
- c.) A kliensnek joga van ahhoz, hogy a kiképző szervezet segítségével elsajátíthassa a segítő kutya széles körű és hatékony használatához szükséges ismereteket.
- d.) A kliens jogosult azon ismeretek megszerzésére is, amelyek ahhoz szükségesek, hogy a társadalomban megfelelően illeszkedhessen be, mint segítő kutya gazdája.
- e.) A kliens jogosult arra, hogy kutyával való együttműködése megfelelő módon értékelésre kerüljön, és az átadó vizsgát követően megfelelően alapos utógondozásban részesüljön.
- f.) A kliens jogosan várja el, hogy a kiképző szervezettől megfelelő információkat kaphasson a következő témákban:
 - Viselkedési problémák és kezelési lehetőségeik
 - Főbb lehetséges egészségügyi problémák
 - Segítő kutyák jogszabályok szerinti használatával összefüggő problémák
- g.) A kiképző szervezetnek a klienssel szemben kötelessége, hogy annak személyes adatait bizalmasan kezelje és a kliens előzetes engedélye nélkül harmadik fél részére ne adja tovább.
- h.) A klienseket a kiképző szervezetek nem kötelezhetik arra, hogy a kiképző szervezetet bármilyen módon támogassák, illetve a kiképző szervezetet népszerűsítő tevékenységet folytassanak. E tevékenységeket klientsztől csak önkéntes alapon lehet elvárni.

3. A segítő kutyák közterületen való megjelenésével és viselkedésével kapcsolatos elvárások.

Az alábbiakban azok a minimális követelmények olvashatók, melyeket valamennyi segítő kutyát képző szervezetnek figyelembe kell vennie. Kívánatos ugyanakkor, hogy a kiképző szervezetek az

itt megfogalmazott minimum elvárásoknál, ha csak lehet magasabb képzési követelményeket valósítsanak meg.

- a.) A segítő kutya tiszta, jól ápolt, és nincs kellemetlen szaga.
- b.) A segítő kutya nem ürít olyan helyen ahol az nem megengedett.
- c.) A társadalom a segítő kutyát nem használó tagjai jogosan várják el, hogy a segítő minősítéssel rendelkező kutya mindig megfelelő kontroll alatt, a kívülállókat viselkedésével nem zavaró módon jelenjék meg. A segítő kutya nem provokálja ki mások figyelmét, nem viselkedik oly módon, hogy az zavaró vagy kellemetlen legyen bárki számára.
- d.) A segítő kutya nem ugat és nem ad egyéb hangokat ki feleslegesen és a közösség számára zavaró módon.
- e.) A segítő kutya nem mutat agressziót emberekkel vagy más állatokkal szemben.
- f.) A segítő kutya nem kunyerál, nem vesz a szájába engedély nélkül élelmet vagy más tárgyakat, melyek nem tartoznak a gazdájához.
- g.) A segítő kutya megkülönböztető jelzést (hámot, kendőt) viselve, pórázon vagy más módon a gazda kontrollja alatt tartva, csendesen és nyugodtan dolgozik.
- h.) A segítő kutya képes segítő feladatait nyilvánosság előtt is végrehajtani.
- i.) A segítő kutyának minden kényszerítő eszköz hiányában is nyugodtan kell feküdnie a gazda mellett
- j.) A segítő kutya ki van képezve arra, hogy utasításra ürítsen.
- k.) A segítő kutya a nap 24 órájában gazdája mellett tartózkodik, kivéve, ha az elvégzendő feladat a gazdától való elválást követeli meg.

4. A segítő kutyákkal szemben alkalmazandó állatvédelmi, állatetikai normák

- a.) A segítő kutyát kiképző szervezet a kiképzés során nem használ olyan eszközöket, amelyek súlyos és indokolatlan fizikai vagy pszichés fájdalmat okoznak a kutyának, és nem engedi meg, hogy a kutyát bármi módon zaklassák. (Nem merülhet fel olyan körülmény, amely indokoltá tenné, hogy elektromos nyakörvet vagy szöges nyakörvet használjanak a képzésben.)
 - b.) A kutyák alapvető szükségleteit mind a gazdának, mind a kiképző szervezetnek mindig biztosítani kell. Alapvető szükségletnek számít az elegendő emberi kontaktus, elegendő mennyiségű és minőségű élelmiszer megfelelő időközönként adagolva, ivóvízzel való megfelelő ellátás, védelem extrém forróság, hideg, vagy nedvesség ellen, az élettani szükségleteknek megfelelő gyakorisággal ürítési lehetőség, elegendő póráz nélküli gyakorlat minden nap, elegendő idő a pihenésre, és játékra minden nap, elegendő kontaktus más kutyákkal, rendszeres “testápolás”, és egészség ellenőrzés.
 - c.) A kiképzett kutya gazdának illetve a képzés alatt álló kutya nevelőszülőnek való átadása nem történhet meg anélkül, hogy a szervezet az illetőt utasításokkal látná el arról, hogyan tartsa fenn, a
-

kutyák egészségét és életminőségét a megfelelő szinten. Az instrukcióknak a következő szempontokra kell kitérniük:

- rendszeres szőrápolás, ellenőrzés és fogtisztítás,
- mikor vegye fel a kapcsolatot a helyi állatorvossal,
- hogyan vegye fel a kapcsolatot az orvossal,
- hogyan ismerje fel a betegség, vagy a rossz közérzet jeleit,
- legalább évente rutin állatorvosi ellenőrzést kell kérjen,
- hogyan alakítsa ki az etetési szokásokat, tanácsok kutyadiétára, illetve étel kiválasztására,
- a víz biztosításának fontossága,
- az állat magatartásával kapcsolatos alapismeretek, ajánlások megfelelő játékokhoz,
- hogyan kerülje el a szélsőséges meleget, hideget és nedvességet,
- hogyan alakítsa ki a megfelelő rutint és napi ritmust (pl. toalett, higiénia, etetés).

d.) A kiképző szervezet köteles elvenni a kutyát, vagy visszavonni a kutya segítő státuszát minden olyan kienstől, vagy nevelőszülőtől, aki tudatosan és ismételten durván megsérti a kutya gondozásának testi és lelki jóllétének alapvető normáit.

e.) Amennyiben a szervezet kennel tartást is alkalmaz, úgy a kennelnek olyannak kell lennie, hogy az állatvédelmi törvény szellemében biztosítsa a kutyák számára a megfelelő környezetet (alvóhely, megvilágítás, szellőzés, hőmérséklet, higiénia stb. szempontjából), és lehetőleg minimális mértékben váltsa ki a “a kennel stressz” szindrómát.